

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El acceso a determinados servicios que se ofrecen en el Sitio puede requerir el ingreso de datos personales, a saber: dirección de e-mail, nombre, apellido, domicilio completo, tipo y número de documento y otros datos opcionales, o cualquier otra información que permita individualizarlo. En todos los casos que usted brinde información personal, y de acuerdo a la legislación vigente, usted declara que la información brindada es cierta.

Los datos que usted ingrese al Sitio se utilizarán para: envío de información de Productos y servicios, reporte de Irregularidades, análisis e investigaciones, Compliance, Asesoramiento legal, aplicaciones de servicios de proceso de negociación y gestión de reclamos previo a la judicialización, mapear y obtener información precisa en relación al COVID- 19, sistemas de comunicación internos y externos, obtener estadísticas.

El ingreso de datos personales al Sitio por parte de los usuarios es voluntario, sin embargo, Resguarda manifiesta que su ingreso facilitará el uso de los servicios que ofrece y la relación con los usuarios. En los casos en que usted nos brinde su información personal, usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dicha información personal sea utilizada en su propio beneficio optimizando la calidad del servicio que le ofrecemos a fin de mantenerlo informado de posibles cambios, y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada en la base de datos de la compañía.

Resguarda garantiza a los usuarios que ingresen sus datos en el Sitio, que los mismos serán encriptados para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos considerados como personales. Resguarda realiza todos los esfuerzos necesarios para evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado. Para ello, notificamos de nuestras prácticas de privacidad, y las alternativas sobre la manera que su información es recopilada y utilizada.

El sistema de encriptado implica que los datos solo podrán ser interpretados por Resguarda y ningún intermediario tendrá acceso a la información.

El usuario podrá acceder a sus datos de carácter personal, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante notificación al responsable de la base de datos datospersonales@resguarda.com (LATAM) y arco@resguarda.com (México)

Resguarda no cederá esta información con terceros. No obstante, Resguarda podrá enviar a sus usuarios ofertas promocionales o comunicados especiales, donde el usuario siempre tendrá la opción de solicitar dejar de recibirlos.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Resguarda el derecho de excluir a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de iniciar acciones legales.

Resguarda se reserva el derecho de brindar información a organismos de control de cualquier país y/o autoridades judiciales que así lo requieran y cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública.

POLÍTICA DE COOKIES

Durante su visita a la Webs de Resguarda, la empresa puede recoger datos de carácter personal a través del uso de las cookies.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor puede colocar en el disco duro del ordenador en el explorador, Tablet, teléfono móvil o, en definitiva, en el dispositivo que utilice para navegar a través de Internet y que contiene información sobre la visita del usuario a la Web, sus preferencias de navegación, la información que más le interesa, idioma, etc.

El usuario puede configurar las cookies y decidir si rechaza la instalación de cookies o las acepta. Si ha continuado navegando, se entiende que acepta la instalación de cookies, tal y como se le informa en el panel de primera capa. Desde Resguarda recomendamos que las

cookies no sean rechazadas al no invadir la privacidad de los usuarios y al suponer una información relevante para poder continuar ofreciendo contenido de calidad.

En función de su naturaleza, las cookies pueden clasificarse en:

1. Cookies de sesión y Cookies permanentes: las primeras son eliminadas al cerrar el navegador, mientras que las segundas permanecen en el equipo informático.
2. Cookies propias y Cookies de terceros: en función de si pertenecen al titular de la web, o a un tercero.
3. Las cookies pueden ser utilizadas para recopilar información específica durante su visita a la Web. El objetivo de la utilización de las Cookies es mejorar la navegación y sus condiciones de funcionalidad, pues esta información puede ayudar a Resguarda a asegurar que la Web y los servicios se ajusten lo más posible a las necesidades y preferencias de los usuarios de la misma.
4. Cookies de terceros: en este caso existe la posibilidad de que Resguarda instale cookies de terceros (WordPress, Google Analytics, entre otros) con el objetivo de poder ofrecerle información que estimamos de su interés a lo largo de la navegación. Habitualmente el uso de cookies de terceros se referirá a las cookies analíticas que ofrecen a Resguarda una información anónima respecto al número de accesos a la web, tiempo que el usuario está en la web, así como otros datos estadísticos. Además, para el correcto funcionamiento de videos e interacción con redes sociales, es necesario que se implementen determinadas cookies que serán utilizadas por los terceros con estas finalidades.
5. Cookies necesarias para la navegación: La instalación de este tipo de cookies es necesaria para la navegación, así como para que Resguarda pueda contar con información que legalmente le es requerida, como por ejemplo que el titular de datos ha aceptado la política de privacidad.

Ud. puede configurar el navegador de Internet para que le avise cada vez que se almacene una nueva cookie en el ordenador y así pueda decidir si aceptarla o rechazarla. No debe olvidar que algunas partes de la Web podrían no funcionar adecuadamente si rechaza las cookies.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo, puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en el mismo.

Al acceder al Sitio Web de Resguarda se ofrecerá cierta información sobre el uso de esta tecnología a través del dispositivo o equipo terminal utilizado, y le solicitaremos que nos otorgue su consentimiento para ello.

Usted debe considerar que algunas cookies pueden ser necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y, si deniega este consentimiento, el acceso al mismo podría quedar impedido o no funcionar correctamente.

Además, por medio del sistema o panel de configuración, Ud. puede elegir entre aceptar o rechazar todas las cookies o hacerlo de forma granular y administrar preferencias.

En cualquier momento podrá retirar su consentimiento al uso de esta tecnología y encontrar información sobre cómo hacerlo en el caso que utilice como navegador:

- Safari Con Safari abierto, pulsar Safari > Preferencias > Privacidad > Cookies y datos de sitios web y escoger la opción deseada.
- Safari para iOS En Safari, pulsar sobre Ajustes > Privacidad y seguridad > Bloquear todas las cookies.
- Google Chrome Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido > Cookies y configúralo, conforme a sus preferencias.
- Google Chrome para Android e iOS Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido > Cookies y configúralo conforme a sus preferencias.
- Internet Explorer Pulsar en el icono de Internet Explorer en la barra de tareas > Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad y personaliza la configuración de cookies según preferencias.
- Internet Explorer Mobile Con Internet Explorer Mobile abierto, pulsar Más > Configuración y personaliza la configuración de cookies conforme a sus preferencias

- Microsoft Edge En el navegador, pulsar en Más > Configuración > Configuración avanzada > Privacidad y servicios > Cookies y escoger la opción deseada.
- Mozilla Firefox Con Firefox abierto, pulse el botón Menú > Preferencias > Privacidad y seguridad > Historial > Usar una Configuración personalizada para el Historial y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias.
- Mozilla Firefox Mobile Con Firefox abierto, pulse el botón Menú > Configuración > Privacidad > Cookies y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias.
- Opera Con Opera abierto, pulsa Configuración > Opciones > Avanzado > Privacidad y seguridad > Ajustes de contenido > Cookies y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias.

Su confirmación de cookies no durará para siempre. Enviaremos un correo electrónico cada tanto tiempo para confirmar estas políticas de nuevo, y para confirmar que su interés por nuestros servicios sigue siendo el mismo.

Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que, si la información o los enlaces anteriores estuvieran desactualizados, o si su navegador no está en esta lista (Konqueror, Arora, Flock, etc) o usted no encuentra la manera de gestionar las cookies, deberá consulta con el Sitio Web oficial correspondiente.

Si tienes alguna duda, no dude en contactar a través de la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@resguarda.com (LATAM) y arco@resguarda.com (México).

Ante cualquier inconveniente no dude en contactarse con el organismo correspondiente a su país de origen.